

TAKUU JA HOITO-OHJEET

neiser

ISO 9001-2000

TAKUU JA HOITO-OHJEET

neiser

ISO 9001-2000

TAKUUTODISTUS

TAKUUEHDOT:

Takuuaika

Runkotakuu on voimassa 20 vuotta ostopäivästä lukien.

Takuu on henkilökohtainen. Se raukeaa, jos tuotteen omistaja vaihtuu tai tuote viedään Suomen rajojen ulkopuolelle.

Virheet

Virheiksi katsotaan takuuaikana puurungossa raaka-aine ja valmistusviat.

Takuu koskee virheitä, jotka syntyvät tuotetta oikein käytettäessä. Takuu ei korvaa normaalia suuremmasta painosta johtuvaa hajoamista. Kalusteet on tarkoitettu normaaliin istumiseen. Kalusteissa ei saa hyppiä tai seisoa.

Kankaan ja nahan venyminen sekä pehmustemateriaalien normaali painuminen on kulumista eikä näin ollen kuulu takuun piiriin.

Takuun piiriin ei kuulu myöskään kuljetusvauriot, pehmusteet, vuodemekanismit, pintamateriaalit yms.

Virheilmoituksen tekeminen

Ilmoitus virheestä tehdään myyjäliikkeelle.

Ostajan on ilmoitettava kirjallisesti virheiden laatu, kuvat, ostotosite sekä tuotteen pohjassa oleva tuotantonumero (sohvaa edestä katsottuna vasemmalla pohjassa on numero).



HOITO-OHJEITA

Kangas

Puhdista kangasverhoilu imuroimalla. Jos kangas kastuu tai tulee tahra, niin kuivaa se välittömästi.

Tuore tahra lähtee yleensä kostealla liinalla. Älä käytä puhdistamiseen voimakkaita tai valkaisevia puhdistusaineita. Verhoilukangas ei ole vesipestävä, ellei siitä ole erikseen mainintaa.

Käytä vain verhoilukankaille tarkoitettuja pudistus- ja hoitoinaiteita.

Nahka

Nahkaverhoilu tulee puhdistaa säännöllisesti, sillä nahka kerää pölyä, rasvaa, jne.

Nämä kertyvät vähitellen nahan huokosiin ja kerrostuvat näkyväksi liaksi, joka täytyy poistaa säännöllisesti. Imurointi tekstiilisuulakkeella viikottain.

Käytä aina verhoilunahoille tarkoitettuja puhdistus- ja hoitoinaiteita tai saippualluosta.

Suojaus

Nahka- ja tekstiilisuoja-aineiden käyttö suositeltavaa 1-2 kertaa vuodessa.

Lisätietoja: www.softcare.fi ja www.leathermaster.fi

YLEISTÄ

Tyynyjä pitää pöyhiä säännöllisesti, että ne pysyy ryhdikkäänä.

Nahka ja kangas venyvät käytössä, se on materiaalin ominaisuus, ei vika.

Kalusteet on säilytettävä aina normaalissa huoneenlämmössä. Kun siirät kalusteita, niin nosta rungon alta, ei käsinojasta tai verhoilusta.

Pehmustettuun huonekaluun tulee aina käytössä jonkin verran painumia.

Uusina pehmusteet tuntuvat hieman kovemmilta kuin muutamien käyttöviikkojen jälkeen.

Kalusteita ei saa sijoittaa liian lähelle lämpöpatteria ja vältettävä suoraa auringonvaloa.